

Allgemeine Geschäftsbedingungen

In dem Online-Shop Tulli.at gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die ab dem 1. Februar 2025 gültig sind.

Durch die Nutzung des Online-Shops www.tulli.at (im Folgenden: "Online-Shop") erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bitte nutzen Sie den Online-Shop nur weiter, wenn Sie die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelesen und vollständig akzeptiert haben. Das Unternehmen Modell & Hobby Kft. (im Folgenden: "Verwalter") behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Produktangebot, Preise, Lieferfristen usw. jederzeit zu ändern. Änderungen treten mit ihrer Veröffentlichung im Online-Shop in Kraft. Kunden, die mit den Änderungen nicht einverstanden sind, müssen die Nutzung des Online-Shops einstellen. Änderungen haben keinen Einfluss auf bereits abgeschlossene Verträge (bestätigte Bestellungen).

1. Allgemeine Bestimmungen:

1.1. Der Online-Shop wird von der Firma Modell & Hobby Kft (im Folgenden: Betreiber) verwaltet.

1.2. Die Kontaktdaten des Betreibers sind wie folgt:

Firmenname: Modell & Hobby Korlátolt Felelősségű Társaság

Postadresse und Kundendienst: Ungarn, 1211 Budapest, Szikratávíró utca 12, Lager C/3

Kontakt: info@tulli.at

Sitz und Hauptbüro: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14, Lurdy Ház, 2. Stock

Handelsregisternummer: 01-09-72424357

Handelsregister: Handelsregisteramt

Steuernummer: 10929829-2-43

EU-Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: HU10929829

Bankverbindung: HU64107000246662414950000005

SWIFT: CIBHHUHB

Vertragssprache: Deutsch

Hosting-Anbieter: Rackforest Kft.

Ungarn, 1116 Budapest, Sáfrány u. 6

Handelsregisternummer: 01-09-914549

Steuernummer: 14671858-2-43

info@rackforest.hu

Die oben genannten Kontaktdaten sind auch die Kontaktinformationen für die Beschwerdestelle.

1.3. Besucher des Online-Shops können das Produktangebot frei durchsuchen. Der Kauf von Produkten erfordert jedoch eine vorherige Registrierung eines Benutzerkontos. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Online-Shops enthalten weitere Bestimmungen zu Bestellaufgabe, Zahlung, Lieferung, Vertragsabschluss und Vertragserfüllung. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Die jeweils gültige Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jederzeit auf der Startseite des Online-Shops verfügbar und kann jederzeit eingesehen werden. Vor der Aufgabe einer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu überprüfen, die Sie durch Klicken auf den entsprechenden Link akzeptieren. Durch das Absenden einer Bestellung und die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommt zwischen dem Betreiber und dem Nutzer des Online-Shops ein Vertrag gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustande. Wenn Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht zustimmen, können Sie im Online-Shop keinen Kauf tätigen.

1.4. Die Nutzung des Online-Shops sowie die Bereitstellung der für die Nutzung der angebotenen Dienste erforderlichen Daten erfolgen freiwillig. Der Betreiber verwendet die Daten nur in dem Umfang, der für die ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistungen erforderlich ist, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen von Abschnitt 7 (Datenverwaltung) dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.5. Der Betreiber des Online-Shops behält sich das Recht vor, die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das Angebot der Verkaufsprodukte, die Kaufpreise, Fristen usw. zu ändern. Die Verpflichtung des Betreibers, ein bestimmtes Produkt zum veröffentlichten Preis zu verkaufen, besteht nur bis zur Preisänderung, die im Online-Shop veröffentlicht wird. Die Änderung tritt am Tag der Veröffentlichung im Online-Shop in Kraft. Ein Kunde, der mit den Änderungen nicht einverstanden ist, muss den Kauf einstellen. Änderungen haben keinen Einfluss auf bestehende Verträge.

2. Kaufprozess, Abschluss des Kaufvertrags

2.1. Beim Kauf im Online-Shop wird ein Liefervertrag (Kaufvertrag) zwischen dem Käufer (Nutzer) und dem Verkäufer auf Grundlage der abgegebenen Bestellung und deren Bestätigung geschlossen. Die aus diesem Vertrag resultierenden Rechtsverhältnisse entstehen nicht automatisch, sondern sind durch die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen detailliert geregelt. Gemäß

geltendem Recht ist der Online-Shop verpflichtet, den Eingang der Bestellung innerhalb von 48 Stunden zu bestätigen, andernfalls ist der Käufer von seiner Verpflichtung befreit. Die automatische Bestätigung, die der Verkäufer nach Eingang der Bestellung an den Käufer sendet, bestätigt lediglich den Eingang der Bestellung.

2.2. Mit der Abgabe der Bestellung gibt der Käufer ein Kaufangebot ab. Nach erfolgreicher Übermittlung der Bestellung und Bestätigung der eingegebenen Daten kommt der Vertrag durch eine nicht automatisierte elektronische Nachricht zustande, die der Verkäufer an den Käufer sendet.

Sobald der Käufer eine elektronische Nachricht des Verkäufers mit den detaillierten Ausführungsbedingungen erhält, insbesondere zur Übergabe des Pakets an den Kurierdienst und zum voraussichtlichen Lieferdatum, bedeutet dies, dass der Online-Shop die Bestellung angenommen hat.

2.3. Der Dienstleister behält sich das Recht vor, seine rechtliche Erklärung in Bezug auf eine vom Käufer abgegebene Bestellung gemäß den Grundsätzen des Gesetzes V von 2013 (Bürgerliches Gesetzbuch) (insbesondere Artikel 1:3 / Absatz 1 /, Artikel 1:4 / Absatz 2 /, Artikel 1:5 / Absatz 1) im Falle eines wahrscheinlichen Verstoßes anzufechten.

2.3.1. Die Bestellung verstößt gegen das Gesetz, insbesondere (aber nicht ausschließlich) in den folgenden Fällen: • Der Käufer hat das Produkt entgegen den Grundsätzen von Treu und Glauben bestellt; • Die Bestellung verstößt gegen Vorschriften, Verträge oder Gesetze aus Gründen, die dem Käufer zuzurechnen sind; • Der Käufer verletzt durch sein Verhalten das Verbot des Rechtsmissbrauchs; • Der Käufer täuscht oder versucht, den Verkäufer zu täuschen (zum Beispiel durch die Aufgabe einer Bestellung ohne Erlaubnis des Verkäufers zum Zwecke des Weiterverkaufs oder durch die unzulässige oder missbräuchliche Nutzung gelegentlicher Rabatte).

2.4. Bestellungen werden im Online-Shop registriert und automatisch in elektronischer Form gespeichert. Der Kunde kann später Einsicht in diese Bestellungen verlangen. Gemäß dem Gesetz CVIII aus dem Jahr 2001 über bestimmte Aspekte elektronischer Handelsdienstleistungen und Dienstleistungen der Informationsgesellschaft gilt ein durch die Bestellung im Online-Shop geschlossener Vertrag als schriftlich abgeschlossen. Der Vertrag wird in ungarischer Sprache verfasst und entspricht der ungarischen Gesetzgebung. Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Vertrag. Der Verkäufer sendet auf Anfrage des Kunden eine elektronische Kopie der Bestellung mit der entsprechenden Bestellnummer.

2.5. Da der Vertrag als schriftlicher Vertrag gilt, stimmen die Parteien überein, dass die Kommunikation zwischen dem Betreiber und dem Käufer über die in der Registrierung oder Bestellung angegebene E-Mail-Adresse als schriftliche Kommunikation gilt.

2.6. Die Bestellbestätigung per E-Mail stellt den Vertragsinhalt zwischen dem Betreiber und dem Nutzer dar. Das Versenden dieser Bestätigung per E-Mail entspricht Artikel 45/2014 (II. 26.) und erfüllt die Anforderungen an eine "schriftliche Bestätigung" gemäß Artikel 18 der Regierungsverordnung. Wir empfehlen, die Dokumente zu lesen und zu speichern. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

2.7. Bestellungen können über den Online-Shop aufgegeben werden. Der Betreiber kann eine im Online-Shop abgegebene Bestellung nur akzeptieren und bestätigen, wenn der Käufer alle Pflichtfelder auf der Registrierungs- und Kaufseite vollständig ausfüllt. Der Online-Shop übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Nichterfüllung dieser Verpflichtungen oder durch technische Probleme während des Vorgangs entstehen. Die Transportkosten und andere zusätzliche Kosten, die aufgrund einer ungenauen oder unzureichend detaillierten Adresse oder anderer fehlerhafter Angaben entstehen, trägt der Käufer vollständig.

2.8. Technische Möglichkeiten zur Korrektur von Eingabefeldern: Eingabefehler können vor dem Drücken des Buttons „Bestellung abschließen!“, der am Ende des Kaufvorgangs nach der Auswahl der Zahlungsmethode erscheint, korrigiert werden. Zur Korrektur der Daten nutzen Sie die Schaltfläche „Bearbeiten“ oder kehren Sie über das Prozessdiagramm am oberen Rand der Seite zu dem Schritt zurück, den Sie ändern möchten. Die bei der Registrierung eingegebenen Anmeldedaten und das Passwort können jederzeit im Bereich „Meine Daten“ nach dem Login geändert werden. Der Inhalt des „Warenkorbs“ kann jederzeit überprüft, geändert oder gelöscht werden. Falls Sie nach der Bestellung einen Eingabefehler entdecken, müssen Sie dies umgehend an die Adresse info@tulli.at melden.

2.9. Es ist wichtig, eine korrekte Telefonnummer anzugeben, da der Online-Shop in vielen Fällen vor der Lieferung telefonisch Rücksprache hält. Wenn die Kontaktdaten unvollständig sind, wird der Verkäufer die Bestellung nicht bearbeiten.

2.10. Beim Durchsuchen des Online-Shops können bestimmte Produkte durch Klicken auf die Option „In den Warenkorb“ auf der Produktseite der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb gelegt werden. Nach der Produktauswahl können Sie auf den Button „Weiter zur Kasse“ klicken, um den eigentlichen Bestellvorgang zu starten. Nach Eingabe der Lieferadresse, Auswahl der Versand- und Zahlungsmethode wird die Bestellung abgeschlossen und abgesendet. Vor der Zahlungspflicht wird der Verbraucher ausdrücklich darauf hingewiesen, dass mit dem Absenden der Bestellung eine Zahlungspflicht entsteht.

2.11. Bitte beachten Sie, dass das System des Online-Shops jede abgeschlossene Bestellung als separate Bestellung behandelt. Daher werden Bestellungen, die kurz hintereinander von demselben Käufer an dieselbe Adresse aufgegeben werden, in separaten Paketen

versendet, wobei für jede Bestellung die Versandkosten separat berechnet werden.

2.12. Vor dem ersten Kauf im Online-Shop müssen Sie sich registrieren. Für nachfolgende Bestellungen ist eine Anmeldung in das bereits erstellte Profil erforderlich. Die Registrierung erleichtert zukünftige Einkäufe und die Nutzung möglicher Rabatte.

2.13. Die auf der Website angegebenen Preise sind in jedem Fall Bruttopreise einschließlich Mehrwertsteuer. Die Bruttopreise enthalten die Mehrwertsteuer gemäß den zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Vorschriften für die jeweilige Produktart. Die in der Online-Shop aufgeführten Preise gelten bis zu einer möglichen Änderung.

2.14. Der Verkäufer ist verpflichtet, die vom Käufer bestellten Produkte an die in der Bestellung angegebene Lieferadresse zu liefern, gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Bestellbestätigung.

2.15. Der Nutzer kann das Produkt an der in der Bestellung angegebenen Adresse entgegennehmen und den Kaufpreis sowie alle zusätzlichen Kosten (z. B. Versandkosten, Rücksendegebühren) gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bei oder vor der Lieferung begleichen.

2.16. Zahlungsmethoden

1. Der Käufer kann die bestellten Produkte sowie eventuelle zusätzliche Kosten (die stets bei der Bestellung angegeben werden) über eine sichere Online-Zahlung per Bankkarte oder in bar bzw. mit einer Bankkarte (falls diese Option verfügbar ist) bei der Lieferung an den Kurier bezahlen (Nachnahme). Im Falle einer Zahlung per Nachnahme kann der Online-Shop eine zusätzliche Gebühr erheben, über die der Käufer bei der Bestellung auf der Website informiert wird.
2. Der Online-Shop bietet gelegentlich Rabatte in Form von Gutscheinen an. Der Käufer kann den gesamten oder einen Teil des Kaufpreises auch durch die Nutzung eines Gutscheins begleichen, indem er die Gutscheinangaben in die entsprechende Online-Schnittstelle eingibt. Der Gutscheincode muss während der Gültigkeitsdauer des Gutscheins in das dafür vorgesehene Feld eingegeben werden und den Nutzungsbedingungen entsprechen. Für eine einzelne Bestellung kann nur ein Gutschein verwendet werden, wobei Gutscheine nicht kombinierbar sind. Zusätzliche Details zu den Gutscheinbedingungen sind in den aktuellen Gutscheinaktionsbedingungen aufgeführt.

2.17. Liefermethoden

Die bestellten Produkte werden per Kurierdienst an die angegebene Adresse geliefert. Über das voraussichtliche Lieferdatum werden Sie per E-Mail oder telefonisch informiert. Der Online-Shop erfüllt Bestellungen in der Regel innerhalb von 2–4 Werktagen.

2.18. Annahme der Lieferung

Bei der Lieferung überprüft der Käufer die Vollständigkeit der Sendung und unterzeichnet die Empfangsbestätigung. Es wird empfohlen, dass der Käufer die Produkte bei der Annahme ebenfalls auf ihre Unversehrtheit prüft. Bei unvollständiger Lieferung oder beschädigten Produkten sollte ein Protokoll über den Mangel oder die Beschädigung der Verpackung erstellt werden. Übernehmen Sie keine Produkte mit beschädigter Verpackung. Falls kein Protokoll erstellt wird, hat dies keinen Einfluss auf die Verbraucherrechte bezüglich des Widerrufsrechts, der Reklamation oder der Garantieansprüche wegen eines beschädigten Produkts. Allerdings hat das Unternehmen das Recht, gemäß den gesetzlichen Bestimmungen nachzuweisen, dass der Mangel, auf den sich die Reklamation bezieht, erst nach der Lieferung entstanden ist.

2.19. Fehlgeschlagene Zustellung

Falls die Zustellung der Sendung fehlschlägt, hinterlässt der Kurier eine Benachrichtigung und versucht, die Sendung erneut zuzustellen. Die Lieferung erfolgt an Werktagen zwischen 08:00 und 17:00 Uhr. Der Käufer ist verpflichtet, in diesem Zeitraum die korrekte Lieferadresse sowie eine erreichbare Telefonnummer anzugeben. Neben den hier aufgeführten allgemeinen Lieferbedingungen können für einzelne Bestellungen im Online-Shop abweichende Lieferbedingungen, Kosten und Rabatte gelten. Die detaillierten Lieferbedingungen können hier eingesehen werden: <https://www.tulli.at/informationen>

3. Garantie

3.1. Im Falle einer Garantie ist der Betreiber während der Garantiezeit für Mängel gemäß den in den gesetzlichen Bestimmungen oder Vorschriften festgelegten Garantiebedingungen verantwortlich. Die Garantie berührt nicht die gesetzlichen Verbraucherrechte (z. B. in Bezug auf die Gewährleistung für Zubehör). Der Verkäufer ist von der Garantiehaftung befreit, wenn er nachweisen kann, dass der Defekt erst nach Erfüllung der Verpflichtung entstanden ist.

3.2. Beim Verkauf aufgrund eines mit dem Verbraucher geschlossenen Vertrags gelten für die gesetzliche Garantie bestimmte Bestimmungen für langlebige Güter, die in Anhang 1 der Regierungsverordnung 151/2003 (IX. 22.) aufgeführt sind. Die

Garantieverpflichtungen gelten für neue langlebige Waren. Für in Kroatien gekaufte Produkte, die von der Firma MODELL & HOBBY Kft. auf den Markt gebracht werden, gilt die Garantie gemäß den Bestimmungen der Regierungsverordnung Nr. 151/2003 wie folgt: • Ein (1) Jahr Garantie für einen Verkaufspreis von mindestens 26 EUR, aber nicht mehr als 260 EUR • Zwei (2) Jahre Garantie für einen Verkaufspreis von über 260 EUR, aber nicht mehr als 663 EUR • Drei (3) Jahre Garantie für einen Verkaufspreis von über 663 EUR Ein Garantieanspruch kann innerhalb der Garantiefrist geltend gemacht werden. Die Nichteinhaltung der Frist führt zum Verlust des Garantieanspruchs.

3.3. Der Verbraucher kann das Recht auf Garantie durch Vorlage des bei der Kaufabwicklung erhaltenen Garantiebelegs oder, falls dieser nicht vorhanden ist, durch ein Dokument, das den Kauf belegt (z. B. Vertrag), in Anspruch nehmen.

4. Gewährleistung für Zubehör

4.1. Falls der Betreiber die Dienstleistung nicht ordnungsgemäß erbringt, kann der Nutzer einen Gewährleistungsanspruch für Zubehör gegen den Betreiber gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs und anderen geltenden Vorschriften, wie der Regierungsverordnung 373/2021 (VI. 30.), geltend machen, die gemeinsam angewendet werden. Der Betreiber handelt fehlerhaft, wenn die Dienstleistung zum Zeitpunkt der Erbringung nicht den im Vertrag oder Gesetz vorgeschriebenen Qualitätsanforderungen entspricht. Der Online-Shop ist von der Gewährleistungspflicht befreit, wenn der Käufer bei Vertragsabschluss über den Mangel informiert war oder hätte informiert sein müssen. Innerhalb eines Zeitraums von einem (1) Jahr ab dem Lieferdatum gibt es für die Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs für Zubehör keine weiteren Bedingungen außer der Meldung des Mangels, sofern der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt oder die Dienstleistung von unserem Unternehmen geliefert wurde. Nach Ablauf eines Jahres ab dem Lieferdatum muss der Verbraucher nachweisen, dass der Mangel, auf den sich der Anspruch bezieht, bereits bei der Lieferung bestanden hat.

4.2. Unser Unternehmen bietet eine Gewährleistung für Zubehör im Falle eines fehlerhaften Betriebs an. • Der Gewährleistungsanspruch für Zubehör von Verbrauchern erlischt zwei (2) Jahre nach dem Lieferdatum. • Für andere Nutzer, die keine Verbraucher sind, beträgt die Frist ein (1) Jahr ab dem Lieferdatum. • Falls Gegenstand des Vertrags mit dem Verbraucher ein gebrauchter Artikel ist, beträgt die Frist für die Geltendmachung eines Gewährleistungsanspruchs für Zubehör ein (1) Jahr. Der Nutzer kann seine Rechte aus der Gewährleistung für Zubehör auch als Einwand gegen eine Forderung aus demselben Vertrag geltend machen, selbst wenn die Gewährleistungsfrist für Zubehör bereits abgelaufen ist.

4.3. Die Rechte des Käufers im Rahmen des Gewährleistungsanspruchs für Zubehör sind ausführlich im Anhang dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben.

5. Produkthaftungsgarantie

5.1. Die Bestimmungen dieses Abschnitts gelten ausschließlich für Verbraucherverträge.

5.2. Im Falle eines Mangels an einem Produkt, das der Betreiber an einen Verbraucher verkauft, kann der Verbraucher vom Hersteller (unter Hersteller fällt auch der Lieferant des Produkts) verlangen, dass der Mangel behoben wird. Falls eine Reparatur nicht innerhalb einer angemessenen Frist und ohne Beeinträchtigung der Interessen des Verbrauchers möglich ist, kann der Verbraucher einen Ersatz des Produkts verlangen. Der Hersteller haftet für das Produkt im Rahmen der Produkthaftungsgarantie für zwei (2) Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt auf den Markt gebracht wurde. Nach Ablauf dieser Frist verliert der Verbraucher das Recht, die Garantie in Anspruch zu nehmen.

5.3. Ein Produkt gilt als mangelhaft, wenn es nicht die Qualitätsanforderungen erfüllt, die zum Zeitpunkt der Markteinführung durch den Hersteller galten, oder wenn es nicht über die Eigenschaften verfügt, die vom Hersteller angegeben wurden.

5.4. Der Hersteller ist von der Produkthaftung befreit, wenn er nachweisen kann, dass: • das Produkt nicht im Rahmen seiner Geschäftstätigkeit hergestellt oder auf den Markt gebracht wurde; • der Mangel zum Zeitpunkt der Markteinführung aufgrund des technischen Stands nicht erkennbar war; • der Mangel auf die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Vorschriften zurückzuführen ist.

5.5. Im Falle eines Ersatzes des Produkts gilt die Garantiepflicht für das ersetzte Produkt. Im Falle einer Reparatur gilt die Garantie für den reparierten Teil des Produkts. Der Käufer muss den Hersteller unverzüglich nach Entdeckung des Mangels darüber informieren. Wird der Mangel innerhalb von zwei (2) Monaten nach Entdeckung gemeldet, gilt die Meldung als rechtzeitig. Der Verbraucher haftet für Schäden, die durch eine verspätete Mängelanzeige entstehen.

6. Widerrufsrecht

6.1. Kunden des Online-Shops, die als Verbraucher auftreten, haben das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, gemäß der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) über Fernabsatzverträge. Dieses Recht kann innerhalb von 14 Kalendertagen nach

Erhalt des Produkts ausgeübt werden.

6.2. Der Verbraucher hat das Recht auf Widerruf auch im Zeitraum zwischen dem Datum des Vertragsabschlusses und dem Erhalt des Produkts.

6.3. Der Verbraucher kann das Widerrufsrecht gemäß Artikel 29 der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) nicht ausüben, wenn es sich um folgende Produkte oder Dienstleistungen handelt, die vom Betreiber verkauft oder erbracht werden:

- Dienstleistungsverträge, nachdem die Dienstleistung vollständig erbracht wurde, sofern der Dienstleister mit der Erbringung der Dienstleistung mit der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Verbrauchers begonnen hat und der Verbraucher bestätigt hat, dass er mit Abschluss der Dienstleistung das Widerrufsrecht verliert;
- Produkte oder Dienstleistungen, deren Preis oder Gebühr von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Betreiber keinen Einfluss hat – selbst während der 14-tägigen Widerrufsfrist;
- Produkte, die nach den Anweisungen des Verbrauchers angefertigt oder an dessen individuelle Wünsche angepasst wurden;
- Leicht verderbliche Waren oder Produkte, die ihre Qualität nur für eine kurze Zeit aufrechterhalten können;
- Versiegelte Produkte, die aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen nach dem Öffnen nicht zurückgegeben werden können;
- Produkte, die nach der Lieferung aufgrund ihrer Natur untrennbar mit anderen Produkten vermischt wurden.

Für Produkte, die nicht unter die oben genannten Einschränkungen fallen, kann der Käufer ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts vom Vertrag zurücktreten (oder, falls das Produkt noch nicht geliefert wurde, innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss). Bei einer schriftlichen Erklärung des Widerrufs gilt der Widerruf als fristgerecht, wenn der Käufer die Erklärung vor Ablauf der Frist absendet (einschließlich des 14. Tages).

6.4. Im Falle eines Widerrufs muss der Käufer das Produkt innerhalb von 14 Tagen nach der Mitteilung über den Widerruf in ungeöffnetem und unbeschädigtem Zustand an den Online-Shop zurücksenden. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Käufer nachweisen kann, dass das Produkt vor Ablauf der Frist an den Kurierdienst übergeben wurde. Der Online-Shop akzeptiert keine Rücksendungen per Nachnahme.

6.5. Der Online-Shop ist verpflichtet, dem Käufer den vollständigen Kaufpreis des Produkts zu erstatten, vorausgesetzt, dass das Produkt unbeschädigt zurückgegeben und nur in dem Maße verwendet wurde, das zur Prüfung der Funktionalität erforderlich ist, entsprechend seiner vorgesehenen Nutzung. Der Online-Shop behält sich das Recht vor, Schadensersatz für die Nutzung des Produkts über den Prüfungsumfang hinaus oder entgegen seiner vorgesehenen Nutzung zu verlangen.

6.6. Der Käufer kann den Widerrufsanspruch per E-Mail oder schriftlich per Post übermitteln. Es wird empfohlen, das Formular „Widerruf des Vertrags“ zu verwenden, das im Bereich Kundensupport auf der Website verfügbar ist: <https://www.tulli.at/ruecksendung>. Alternativ kann der Käufer das Muster-Widerrufsformular aus der Regierungsverordnung verwenden.

6.7. Im Falle eines Widerrufs trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung des Produkts. Darüber hinaus entstehen dem Käufer keine weiteren Kosten.

6.8. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, erstattet der Online-Shop den Kaufpreis des Produkts auf das vom Verbraucher angegebene Bankkonto spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung. Die Rückerstattung umfasst auch die Versandkosten des Produkts, es sei denn, mit dem Produkt wurden weitere Artikel geliefert, für die der Käufer kein Widerrufsrecht hat. Der Online-Shop ist nicht verpflichtet, zusätzliche Kosten zu erstatten, die durch die Wahl einer teureren Versandmethode als die Standardlieferung entstanden sind. Der Online-Shop behält sich das Recht vor, die Rückerstattung des Kaufpreises bis zum Erhalt des zurückgesandten Produkts zurückzuhalten.

6.9. Die Kosten für die Rücksendung des Produkts an den Online-Shop trägt der Käufer. Falls der Käufer das Widerrufsrecht nicht gemäß diesen Bedingungen und geltendem Recht ausübt, wird der Online-Shop den Kaufpreis nicht erstatten. Das Produkt kann jedoch – nach vorheriger Absprache – an den Käufer zurückgesandt werden, wobei die Rücksendekosten vom Käufer zu tragen sind.

6.10. Das Widerrufsrecht ist ausschließlich für Verbraucher bestimmt. Die Möglichkeit einer Rückgabe für Geschäftspartner, Großhändler und Wiederverkäufer wird vom Online-Shop auf Grundlage individueller Vereinbarungen geregelt.

6.11. Für weitere Fragen zur Ausübung des Widerrufsrechts wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst über die zu Beginn dieser Geschäftsbedingungen angegebenen Kontaktdaten. Den vollständigen Text der Regierungsverordnung 45/2014 (II.26.) über das Widerrufsrecht können Sie unter folgendem Link einsehen: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1400045.KOR.

6.12. Der Verbraucher kann zur Ausübung des Widerrufsrechts das Widerrufsformular verwenden, das diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beigelegt und unter folgendem Link verfügbar ist: <https://www.tulli.at/rucksendungsgrund>.

7. Haftungsbeschränkung

7.1. Der Kauf im Online-Shop setzt voraus, dass der Käufer die Möglichkeiten und Einschränkungen des Internets kennt und akzeptiert, insbesondere im Hinblick auf technische Kapazitäten und mögliche Fehler.

7.2. Der Nutzer trägt die volle Verantwortung für Schäden, die durch die Angabe personenbezogener Daten einer anderen Person oder deren Veröffentlichung im Online-Shop entstehen. In solchen Fällen wird der Betreiber vollständig mit den zuständigen Behörden zusammenarbeiten, um die Identität des Täters festzustellen.

7.3. Alle Nutzer können die öffentlichen Kommunikationskanäle des Online-Shops (z. B. das Verfassen von Produktbewertungen) auf eigene Verantwortung nutzen. Der Online-Shop wird nicht automatisch moderiert. Der Betreiber behält sich jedoch das Recht vor, jeden Inhalt oder Teile davon ohne Begründung vorübergehend oder dauerhaft zu entfernen, falls er gesetzeswidrig ist oder den Interessen des Shops oder Dritter schadet. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Gesetzesverstößen behält sich der Betreiber das Recht vor, den Nutzer dauerhaft von der Nutzung der Website auszuschließen, einschließlich der Löschung der Registrierung.

7.4. Wenn ein Nutzer eine Produktbewertung verfasst, ist er sich bewusst, dass der Online-Shop diese Bewertung ohne seine Zustimmung löschen oder veröffentlichen kann. Durch das Einreichen einer Produktbewertung erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass sein Benutzername in Verbindung mit der Bewertung angezeigt werden kann.

8. Urheberrechte

8.1. Alle Urheberrechte an den Inhalten der Website (Texte, Artikel, Produktbeschreibungen, Informationen, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen usw., Grafiken, Bilder, sonstige Informationen und Daten) gehören uneingeschränkt und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt dem Betreiber des Online-Shops, sofern nicht anders angegeben. Die Nutzung von Inhalten aus dem Online-Shop zu anderen Zwecken als dem Einkauf im Online-Shop, einschließlich Änderung, Kopieren und sonstiger Nutzung, ist untersagt. Im Falle eines Verstoßes gegen die Urheberrechte oder andere Rechte des Online-Shops sowie gegen diese Geschäftsbedingungen wird rechtliche Schritte gegen den Täter eingeleitet. Mit der Nutzung des Online-Shops erkennt der Nutzer an, dass das Kopieren oder die unbefugte Nutzung der Inhalte der Website eine gesetzeswidrige Handlung darstellt (Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen), selbst wenn der Inhalt nicht ausdrücklich urheberrechtlich geschützt ist. Im Falle eines solchen Verstoßes verpflichtet sich der Nutzer, eine Vertragsstrafe von mindestens 130 EUR pro Verstoß an den Betreiber des Online-Shops zu zahlen, auch ohne besonderen Schadensnachweis.

8.2. Der Online-Shop behält sich das Recht vor, rechtliche Schritte vor Gerichten oder zuständigen Behörden gegen jede Person einzuleiten, die durch die Nutzung des Online-Shops (einschließlich Einkäufen) einen gesetzeswidrigen Verstoß begeht oder zu begehen versucht. Der Online-Shop übernimmt keine Verantwortung für Verstöße, die Dritte auf Kosten eines Nutzers oder Käufers begehen.

8.3. Im Falle eines Verstoßes gegen geltende Gesetze oder eines Eingriffs in die Interessen des Verkäufers hat der Betreiber des Online-Shops das Recht, mit sofortiger Wirkung die Registrierung des Nutzers vorübergehend zu sperren oder zu löschen und seine personenbezogenen sowie sonstigen Daten zu entfernen. Diese Daten können für rechtliche Schritte im Zusammenhang mit dem Verstoß oder einer Schädigung der Interessen des Online-Shops verarbeitet werden. Der Online-Shop ist nicht verpflichtet, den Nutzer über diese Maßnahmen zu informieren.

8.4. Die Anzeige des Online-Shops oder eines Teils davon auf einer anderen Domain, z. B. als eingebettete Anwendung (Frame) oder als Teil einer anderen Website, ist nur mit der vorherigen schriftlichen Genehmigung des Betreibers des Online-Shops gestattet.

8.5. Eine Website, die einen Link zum Online-Shop enthält, darf nicht den Eindruck erwecken, dass der Betreiber des Online-Shops die Nutzung oder den Kauf von Dienstleistungen oder Produkten auf dieser Website empfiehlt oder unterstützt. Die verlinkende Website darf keine irreführenden Informationen über das rechtliche Verhältnis zwischen dem Online-Shop und der betreffenden Website enthalten. Der Online-Shop behält sich das Recht vor, Maßnahmen gegen die Nutzung von Links zu ergreifen, die dem Ruf und den Interessen des Online-Shops schaden.

9. Informationen zur Datenverarbeitung

9.1. Der Betreiber ist bestrebt, ein höchstmögliches Schutzniveau für die personenbezogenen Daten der auf der Website registrierten

Nutzer zu gewährleisten. Die in diesen Geschäftsbedingungen aufgeführten Informationen zur Datenverarbeitung beziehen sich ausschließlich auf den Online-Shop und umfassen nicht die Websites Dritter, auch wenn diese direkt über den Online-Shop zugänglich sind.

9.2. Die Datenschutzmaßnahmen des Betreibers für Besucher und Nutzer richten sich nach den Bestimmungen des Gesetzes CXII von 2011 (im Folgenden: Datenschutzgesetz) sowie nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere dem Bürgerlichen Gesetzbuch und den Regelungen zum Recht auf informationelle Selbstbestimmung und Informationsfreiheit. Die Nutzer werden darauf hingewiesen, dass die Bereitstellung personenbezogener Daten im Online-Shop freiwillig ist. Mit der Annahme dieser Geschäftsbedingungen erklärt der Nutzer sein Einverständnis zur Verarbeitung seiner Daten. Falls der Nutzer im Namen einer dritten Person handelt, ist er selbst verantwortlich für die Einholung der Zustimmung dieser Person zur Weitergabe ihrer Daten. Die Offenlegung personenbezogener Daten von Personen, die geschäftsunfähig oder beschränkt geschäftsfähig sind, erfordert die vorherige Zustimmung des gesetzlichen Vertreters, es sei denn, die Datenverarbeitung erfolgt im Zusammenhang mit alltäglichen Rechtsgeschäften.

9.3. Der Betreiber führt eine gemeinsame und einheitliche Datenverarbeitung durch, über die die Datenschutzbehörde offiziell informiert wurde. Diese Verarbeitung erfolgt unter denselben Bedingungen und zu denselben Zwecken für alle Online-Shops des Betreibers.

9.4. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Registrierung Für die Nutzung der im Online-Shop verfügbaren Dienste ist eine Registrierung erforderlich. Der Betreiber verarbeitet die im Rahmen der Registrierung angegebenen Daten ausschließlich zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen und zur Kommunikation mit Kunden in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person bzw. im Falle einer Bestellung die Vertragserfüllung. Mit der Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären sich die Nutzer damit einverstanden, dass der Betreiber ihre Daten zur Erbringung von Dienstleistungen verwendet.

Der Betreiber nutzt personenbezogene Daten ausschließlich zu Zwecken, die dem Nutzer zum Zeitpunkt der Dateneingabe bekannt sind. Ohne gesonderte Zustimmung werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben (siehe auch Punkt 7.8. dieser Geschäftsbedingungen), und der Betreiber speichert diese verschlüsselt. Falls sich der Nutzer für eine Lieferung per Kurierdienst entscheidet, stimmt er zu, dass der Betreiber die für die Lieferung erforderlichen Daten an den Kurierdienst weiterleitet. Mitarbeiter des Online-Shops haben Zugriff auf diese Daten.

Zweck der Datenverarbeitung:

Erfüllung von Bestellungen Verbesserung des Nutzererlebnisses, insbesondere durch das Versenden von Neuigkeiten Umfang der verarbeiteten Daten:

Name (Vor- und Nachname) E-Mail-Adresse Wohnadresse, Rechnungsadresse Telefonnummer Dauer der Datenverarbeitung: Die Daten werden gespeichert, bis die betroffene Person die Löschung des Registrierungsaccounts beantragt. Im Falle eines Kaufs werden die Rechnungsdaten gemäß den gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

9.5. Datenverarbeitung im Rahmen des Geburtstagsclubs

Die Teilnahme am Geburtstagsclub ist freiwillig, die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person. Zur Nutzung des Dienstes gibt ein registrierter Erwachsener auf der Website den Nachnamen, das Geschlecht und das Geburtsdatum minderjähriger Familienmitglieder ein. Der Nutzer kann die Daten jederzeit löschen. Mit der Eingabe der Daten bestätigt der Nutzer, dass er gesetzlicher Vertreter der betreffenden Kinder ist oder die erforderliche Genehmigung des gesetzlichen Vertreters zur Eingabe der Daten besitzt. Der Betreiber behandelt die eingegebenen Daten vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter.

Zweck der Datenverarbeitung:

Ermöglichung des Erhalts von zielgerichteten, relevanten und personalisierten Angeboten für eine vereinfachte Geschenkauswahl für minderjährige Verwandte Teilnahme an Verlosungen oder anderen Aktionen, die gelegentlich für Mitglieder des Geburtstagsclubs organisiert werden Gewährung von zusätzlichen Rabatten Umfang der verarbeiteten Daten:

Name Geschlecht Geburtsdatum (Jahr, Monat, Tag).

9.6. Produktbewertung

Nutzer können Bewertungen zu Produkten abgeben, die sie gekauft haben, um anderen Kunden bei der Kaufentscheidung zu helfen. Der Benutzername des Nutzers (vollständiger Name oder eine gekürzte Version) kann zusammen mit der Produktbewertung angezeigt werden. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person.

Zweck der Datenverarbeitung: Bereitstellung verlässlicher Informationen für andere Verbraucher und Verbesserung des Nutzererlebnisses. Dauer der Datenverarbeitung: Bis zur Löschanforderung der betroffenen Person oder bis zur Einstellung des Verkaufs des betreffenden Produkts.

9.7. Cookies

Einige Dienste des Online-Shops setzen einen einzigartigen Identifikator auf dem Computer des Nutzers, den sogenannten Cookie. Cookies dienen der einfacheren Identifikation und Authentifizierung des Nutzers, zur Bereitstellung personalisierter Dienste sowie zur Verbesserung der Benutzererfahrung. In den Cookies werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Das Produktempfehlungssystem auf der Website zeigt Angebote basierend auf den zuvor besuchten Seiten des Nutzers an. Durch die Nutzung der Website erklärt sich der Nutzer mit dem Setzen von Cookies auf seinem Computer einverstanden. Falls der Nutzer die Annahme von Cookies ablehnt, hat dies keine Auswirkungen auf die Nutzung der Dienste des Online-Shops.

9.8. Externes Bewertungssystem

Der Online-Shop The Best Possible Service Web Shop verwendet ein unabhängiges Qualitätssicherungssystem, das auf Kundenfeedback basiert. Zu diesem Zweck sammelt die Website www.jeftinije.hr (betrieben durch Naspers OCS Hungary Kft., 1074 Budapest, Rákóczi u. 70-72, Steuer-Nr.: 24868291-2-42, Reg.-Nr.: 01-09-186759, Identifikatoren: NAIH-74230/2014, NAIH-74231/2014) nach einem Einkauf im Online-Shop Kundenbewertungen.

Für diesen Zweck werden die E-Mail-Adresse des Käufers sowie der Name des gekauften Produkts an jeftinije.hr weitergeleitet. Mit der Nutzung des Online-Shops stimmt der Nutzer dieser Datenübermittlung zu. Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person. Die betroffene Person kann ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Zweck der Datenverarbeitung: Erhalt und Anzeige von Kundenfeedback. Naspers OCS Hungary Kft. verarbeitet die Daten gemäß ihrer Datenschutz- und Datenverwaltungsrichtlinie.

9.9. Rechtswidriges Nutzerverhalten

Falls ein Nutzer gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, sich unangemessen verhält oder gegen geltendes Recht verstößt, wird der Betreiber des Online-Shops Schritte zur Identifikation des Nutzers einleiten, um rechtliche Schritte einzuleiten.

9.10. Rechtswidriges Nutzerverhalten

Falls ein Nutzer eine Handlung begeht, die gegen die Nutzungsbedingungen verstößt, mit diesen nicht vereinbar ist oder anderweitig gegen geltendes Recht verstößt, wird der Betreiber die Identifikation des Nutzers einleiten, um rechtliche Schritte einzuleiten.

9.11. Automatische Löschung von Nutzerdaten

Falls sich ein Nutzer zehn Jahre lang nicht in den Online-Shop einloggt, wird der Betreiber die Daten des Nutzers automatisch löschen und alle gespeicherten Informationen vernichten. Der Nutzer kann die Löschung oder Berichtigung seiner gespeicherten Daten jederzeit per E-Mail an info@jateknet.hu oder info@jatekbolt.hu beantragen. Der Betreiber ist jedoch nicht berechtigt, Daten zu löschen, die aufgrund gesetzlicher Vorschriften aufbewahrt werden müssen.

9.12. Speicherung personenbezogener Daten

Der Betreiber speichert personenbezogene Daten elektronisch auf den Servern des Anbieters RackForest. Abrechnungsdaten werden sowohl am Unternehmenssitz als auch am zentralen Verwaltungsstandort des Betreibers (Adresse siehe oben) gespeichert. Der Betreiber ergreift alle angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten und deren unbefugten Zugriff durch Dritte zu verhindern.

9.13. Nutzerrechte im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung

Der Nutzer kann beim Betreiber per E-Mail oder postalisch Informationen über die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten anfordern. Dies umfasst:

Die Identität des Datenverarbeiters Informationen über eine mögliche Weitergabe der Daten Weitere Details zur Datenverarbeitung Der Nutzer hat das Recht auf Zugang zu seinen Daten, das Recht auf Berichtigung, sowie – in gesetzlich bestimmten Fällen – das Recht auf Löschung seiner Daten. Zusätzlich kann der Nutzer die Einschränkung der Datenverarbeitung beantragen, das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen und der Verarbeitung widersprechen.

Die erste Auskunftsanfrage pro Kalenderjahr ist kostenlos. Bei wiederholten Anfragen innerhalb eines Jahres kann der Betreiber eine Verwaltungsgebühr erheben.

9.14. Fristen für die Beantwortung von Datenschutzanfragen

Der Betreiber ist verpflichtet, auf Anfragen zur Datenverarbeitung innerhalb von maximal 25 Tagen zu reagieren. Falls eine Anfrage abgelehnt wird, muss der Betreiber eine Begründung liefern.

Falls die betroffene Person mit der Entscheidung oder Maßnahme des Betreibers nicht einverstanden ist, kann sie innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Entscheidung eine gerichtliche Überprüfung beantragen.

9.15. . Beschwerden oder Einwände bezüglich der Datenverarbeitung können bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit eingereicht werden (Anschrift: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11, 1363 Budapest, Postfach 9, Telefon: +36 (1) 391-1400.

10. E-News (E-Newsletter)

10.1. Nutzer können sich während der Registrierung oder später bei der Nutzung der Website für den E-Newsletter des Betreibers anmelden. Die Anmeldung zum E-Newsletter ist freiwillig. Mit der Anmeldung erklärt sich der Nutzer ausdrücklich damit einverstanden, informative und werbliche Inhalte zu erhalten, die der Betreiber in von ihm festgelegten Zeitabständen an die angegebene E-Mail-Adresse und Telefonnummer sendet.

10.2. Der Nutzer kann sich jederzeit vom Newsletter abmelden, indem er dies im Menü „E-News“ auf der Website veranlasst oder auf den „Abmelden“-Link am Ende jedes Newsletters klickt.

11. Beschwerdemanagement

11.1. Die Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse für die Einreichung von Beschwerden und zur Kontaktaufnahme sind die gleichen wie die des Kundenservices des Online-Shops.

11.2. Der Kunde kann seine Beschwerde schriftlich beim Kundenservice einreichen. Anfragen nach Informationen oder Meinungen über den Betrieb des Online-Shops gelten nicht als Beschwerden.

11.3. Der Online-Shop wird eine mündliche Beschwerde umgehend prüfen und sie angemessen lösen. Falls der Kunde mit der Lösung der Beschwerde nicht einverstanden ist oder wenn eine sofortige Untersuchung nicht möglich ist, wird der Online-Shop die Beschwerde und seine Stellungnahme dazu umgehend registrieren und sie dem Kunden spätestens mit der Antwort auf die Beschwerde zukommen lassen. Schriftliche (einschließlich elektronischer) und telefonische Beschwerden werden vom Online-Shop innerhalb von 30 Tagen beantwortet, sofern nicht gesetzlich eine andere Frist vorgeschrieben ist. Jede Beschwerde erhält eine eindeutige Identifikationsnummer. Das Beschwerdeprotokoll muss den Namen und die Adresse des Beschwerdeführers, eine Beschreibung der Beschwerde sowie weitere gesetzlich vorgeschriebene Daten enthalten. Lehnt das Unternehmen die Beschwerde ab, muss es seine Entscheidung begründen und den Kunden über seine rechtlichen Möglichkeiten informieren.

11.4. Der Online-Shop ist verpflichtet, eine Kopie der Antwort auf die Beschwerde für fünf Jahre aufzubewahren und sie auf Anfrage den zuständigen Behörden vorzulegen.

11.5. Die vom Online-Shop geführte Beschwerderegistrierung enthält Daten gemäß den Anforderungen des Verbraucherschutzgesetzes CLV von 1997.

11.6. Gemäß der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013 über die Online-Streitbeilegung für Verbraucherstreitigkeiten sowie zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 2006/2004 und der Richtlinie 2009/22/EG (im Folgenden: Verordnung) hat die Europäische Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung eingerichtet. Diese Plattform ist seit dem 15. Februar 2016 verfügbar und ermöglicht Verbrauchern und Händlern die Beilegung von Streitigkeiten, die sich aus Online-Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen ergeben. Die Verordnung ist unmittelbar anwendbar für Händler mit Sitz in der Europäischen Union, einschließlich Ungarn, die an Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen teilnehmen. Um die Plattform zur Online-Streitbeilegung zu nutzen, müssen Sie sich zunächst im System der Europäischen Kommission registrieren. Die Plattform für die Online-Streitbeilegung ist nach der Registrierung über folgenden Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/odr> Nach dem Laden der Seite wählen Sie bitte die gewünschte Sprache, melden Sie sich an und folgen Sie den Anweisungen auf der Seite.

12. Akzeptanz der Nutzungsbedingungen

12.1. . Durch die Nutzung des Online-Shops erklären Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen verstanden haben, akzeptieren und ihnen

zustimmen.

13. Ethikkodex

13.1. Der Online-Shop erkennt als Mitglied des Verbandes Szek.org (Allgemeiner E-Commerce-Verband) den Ethikkodex dieser Organisation als verbindlich an. Der Ethikkodex ist unter folgendem Link verfügbar: <https://ecommerce.hu/wp-content/uploads/2018/06/ecommerce-hungary-etikai-kdex-v20180625-final.pdf>

14. Treuepunktesystem

14.1. Eine detaillierte Beschreibung des Treuepunktesystems des Online-Shops Tulli finden Sie unter folgendem Link: <https://www.tulli.at/treuepunkte-information>

Anhang

Garantie für Zubehör, Produktgarantie und Garantieinformationen

1. Garantie für Zubehör

1.1. Wann können Sie Ihr Recht auf eine Zubehörgarantie ordnungsgemäß geltend machen? Falls unser Unternehmen seine Verpflichtungen nicht ordnungsgemäß erfüllt, können Sie einen Garantieanspruch für Zubehör gegen unser Unternehmen geltend machen. Dies geschieht gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs (Ptk.) und anderer geltender Gesetze, wie der Regierungsverordnung 373/2021 (VI.30), die gemeinsam anwendbar sind.

1.2. Welche Rechte haben Sie im Rahmen eines Garantieanspruchs für Zubehör? Sie können zwischen folgenden Garantierechten wählen:

Sie können eine Reparatur oder einen Ersatz verlangen, es sei denn, die Erfüllung der gewählten Option ist nicht möglich oder würde für unser Unternehmen unverhältnismäßig hohe Kosten verursachen. Unser Unternehmen muss diesen Umstand jedoch begründen. Falls eine Reparatur oder ein Ersatz nicht möglich ist, können Sie: eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen, den Mangel auf Kosten unseres Unternehmens beheben lassen, oder letztlich vom Vertrag zurücktreten. Abhängig vom Schweregrad der Vertragsverletzung können Sie eine Preisminderung oder Vertragsrücktritt fordern, insbesondere wenn:

unser Unternehmen die Reparatur oder den Ersatz nicht durchgeführt hat oder die Ersatzware nicht den in der Regierungsverordnung vorgeschriebenen Anforderungen entspricht, unser Unternehmen sich geweigert hat, die Ware vertragsgemäß zu ersetzen, es nach einer Reparatur zu wiederholten Mängeln gekommen ist, der Mangel so gravierend ist, dass eine sofortige Preisminderung oder ein Rücktritt vom Kaufvertrag gerechtfertigt ist, es offensichtlich ist, dass unser Unternehmen die Ware nicht innerhalb einer angemessenen Frist vertragsgemäß ersetzen kann. Die angemessene Frist für eine Reparatur oder einen Ersatz beginnt mit der Meldung des Mangels durch den Kunden. Ein Rücktritt vom Vertrag ist bei einem geringfügigen Mangel nicht möglich, und unser Unternehmen muss nachweisen, dass der Mangel unerheblich ist.

Im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag ist unser Unternehmen verpflichtet, den Kaufpreis umgehend zu erstatten.

Wichtiger Hinweis: Bei Verträgen über digitale Inhalte oder digitale Dienstleistungen können Sie den Mangel nicht auf eigene Kosten beheben oder eine Reparatur durch eine andere Person verlangen.

Falls der Verbraucher innerhalb von 3 Werktagen nach dem Kauf (oder der Inbetriebnahme) einen Austausch aufgrund eines Mangels beantragt, kann sich unser Unternehmen nicht auf unverhältnismäßig hohe Kosten berufen. Gemäß § 6:159 Abs. 2 des Gesetzes V von 2013 über das Bürgerliche Gesetzbuch ist unser Unternehmen in diesem Fall verpflichtet, das fehlerhafte Produkt zu ersetzen, sofern der Mangel die bestimmungsgemäße Nutzung unmöglich macht. Unser Unternehmen übernimmt die Rücknahme der ersetzten Ware auf eigene Kosten.

Falls eine Reparatur oder ein Ersatz das Entfernen eines bereits benutzten Produkts erfordert, ist unser Unternehmen verpflichtet, die defekte Ware zu entfernen und die ersetzte oder reparierte Ware wieder in Betrieb zu nehmen. Die Kosten für die Entfernung und Wiederinbetriebnahme übernimmt unser Unternehmen.

Sie können Ihr Garantierecht für das ausgewählte Zubehör gegen ein anderes eintauschen, jedoch tragen Sie die Kosten für die Umstellung, es sei denn, die Garantie wurde bereits gewährt oder unser Unternehmen hat den Austausch verursacht.

1.3. Wie lange haben Sie Zeit, einen Garantieanspruch für Zubehör geltend zu machen? Der Mangel muss sofort nach dessen Entdeckung gemeldet werden, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels. Bitte beachten Sie, dass

nach Ablauf von zwei Jahren ab Vertragsabschluss keine Garantieansprüche für Zubehör mehr geltend gemacht werden können. Bei gebrauchten Waren beträgt diese Frist höchstens ein Jahr.

1.4. Wo können Sie einen Garantieanspruch für Zubehör geltend machen? Sie können Ihren Garantieanspruch für Zubehör im Online-Shop von Tulli geltend machen. Ihr Widerrufsrecht können Sie durch eine rechtliche Erklärung direkt im Tulli Online-Shop ausüben.

1.5. Welche weiteren Bedingungen gelten für die Inanspruchnahme der Zubehörgarantie? Innerhalb von einem Jahr nach der Lieferung gibt es keine weiteren Voraussetzungen für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs für Zubehör, außer der Meldung des Mangels, sofern Sie nachweisen können, dass das Produkt oder die Dienstleistung von unserem Unternehmen geliefert wurde. Nach Ablauf eines Jahres ab Lieferung müssen Sie nachweisen, dass der festgestellte Mangel bereits bei der Lieferung vorhanden war. Ein Garantieanspruch für Zubehör kann auch für reduzierte Produkte geltend gemacht werden.

2. Produktgarantie

2.1. Wann können Sie die Produktgarantie geltend machen? Bei einem fehlerhaften Produkt können Sie nach Ihrer Wahl entweder die in Abschnitt 1 genannten Rechte oder die Produktgarantie in Anspruch nehmen.

2.2. Welche Rechte haben Sie im Rahmen eines Garantieanspruchs für ein Produkt? Im Rahmen eines Produktgarantieanspruchs können Sie ausschließlich eine Reparatur oder einen Ersatz des fehlerhaften Produkts verlangen.

2.3. Wann gilt ein Produkt als fehlerhaft? Ein Produkt gilt als fehlerhaft, wenn es nicht die Qualitätsanforderungen erfüllt, die zum Zeitpunkt der Markteinführung durch den Hersteller galten, oder wenn es nicht über die Eigenschaften verfügt, die vom Hersteller angegeben wurden.

2.4. Wie lange haben Sie Zeit, einen Garantieanspruch für ein Produkt geltend zu machen? Ein Produktgarantieanspruch kann innerhalb von zwei Jahren ab dem Datum der Markteinführung des Produkts durch den Hersteller geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist erlischt Ihr Recht auf Produktgarantie.

2.5. Wo und unter welchen Bedingungen können Sie einen Garantieanspruch für ein Produkt geltend machen? Ein Produktgarantieanspruch kann ausschließlich beim Hersteller oder Lieferanten des Produkts geltend gemacht werden. Bei einer Produktgarantie müssen Sie den Mangel des Produkts nachweisen.

2.6. In welchen Fällen ist der Hersteller (Lieferant) von der Produktgarantie befreit? Der Hersteller (Lieferant) ist von der Produktgarantiepflicht befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

das Produkt nicht in seinem Geschäftsbereich hergestellt oder auf den Markt gebracht wurde; der Mangel zum Zeitpunkt der Markteinführung aufgrund des technischen Stands nicht erkennbar war; der Mangel des Produkts auf die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Bestimmungen zurückzuführen ist. Der Hersteller (Lieferant) muss nur einen dieser Gründe nachweisen, um von der Garantiepflicht befreit zu sein.

Wichtiger Hinweis: Für denselben Mangel können Sie nicht gleichzeitig sowohl einen Garantieanspruch für Zubehör als auch einen Produktgarantieanspruch geltend machen. Falls jedoch ein erfolgreicher Produktgarantieanspruch durchgesetzt wurde, können Sie beim Hersteller auch einen Garantieanspruch für Zubehör für das ausgetauschte Produkt oder das reparierte Teil geltend machen.

3. Garantie

3.1. Gemäß der Verordnung 151/2003 (IX.22) ist der Händler verpflichtet, für die in der Verordnung aufgeführten Produkte, die im Rahmen eines Verbrauchervertrags verkauft wurden, eine Garantie bereitzustellen. Laut Regierungsverordnung beträgt die gesetzliche Garantiezeit:

ein (1) Jahr für einen Verkaufspreis von 25 EUR bis maximal 260 EUR, zwei (2) Jahre für einen Verkaufspreis von über 260 EUR bis maximal 663 EUR, drei (3) Jahre für einen Verkaufspreis über 663 EUR

Ein Garantieanspruch muss innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden. Nach Ablauf dieser Frist erlischt das Recht auf Garantieansprüche.

Im Falle einer berechtigten Reklamation, die innerhalb der gesetzlichen Garantiezeit gemäß HG 151/2003 (IX.22) eingereicht wurde, kann der Verbraucher: eine Reparatur, eine Ersatzlieferung, eine Preisminderung oder einen Rücktritt vom Kaufvertrag verlangen.

Die Garantiezeit beginnt mit der Übergabe des Produkts oder, falls das Produkt durch den Händler oder dessen Vertreter in Betrieb genommen wurde, mit dem Datum der Inbetriebnahme. Falls der Verbraucher das Produkt erst mehr als sechs Monate nach dem Kauf

installiert, beginnt die Garantiezeit mit der Übergabe des Produkts an den Verbraucher.

Falls während der ersten Reparatur innerhalb der Garantiezeit festgestellt wird, dass das Produkt nicht reparierbar ist, muss es innerhalb von acht Tagen ersetzt werden, es sei denn, der Verbraucher verlangt etwas anderes. Ist ein Ersatz nicht möglich, muss das Produkt innerhalb von acht Tagen zurückgenommen werden.

Falls das Produkt nach drei Reparaturen erneut defekt wird, muss es – falls der Verbraucher keine Preisminderung oder eine Reparatur auf Kosten des Unternehmens durch eine dritte Partei verlangt – innerhalb von acht Tagen ersetzt werden. Falls ein Ersatz nicht möglich ist, muss der Kaufpreis innerhalb von acht Tagen erstattet werden.

Falls die Reparatur oder der Ersatz länger als 15 Tage dauert, muss der Händler den Verbraucher über die voraussichtliche Dauer der Reparatur oder des Ersatzes informieren.

Falls ein Produkt innerhalb von 30 Tagen nach Meldung des Reparaturanspruchs nicht repariert wird und der Verbraucher keine abweichende Vereinbarung getroffen hat, muss das Produkt innerhalb von acht Tagen nach Ablauf der 30-Tage-Frist ersetzt werden. Falls ein Ersatz nicht möglich ist, muss der Kaufpreis innerhalb von acht Tagen nach Ablauf der 30-Tage-Frist erstattet werden.

Wichtige Hinweise zur Garantie:

Die Aufbewahrung der Verpackung ist keine Voraussetzung für die Geltendmachung eines Garantieanspruchs. Im Falle einer Garantie oder berechtigten Reklamation muss das fehlerhafte Produkt innerhalb von drei Werktagen nach dem Kauf ersetzt werden. Ein defektes Produkt muss innerhalb von 15 Werktagen repariert oder ersetzt werden. Falls dies nicht möglich ist, muss der Verbraucher darüber informiert werden. Falls das Produkt nach drei Reparaturen erneut einen Defekt aufweist oder innerhalb von 30 Tagen nicht repariert werden kann, muss es ersetzt werden. Im Falle einer Ersatzlieferung beginnt die Garantiezeit für das neue Produkt von vorn. Bei einer Reparatur dürfen nur neue Ersatzteile verwendet werden, und die Garantiezeit verlängert sich um die Zeit, in der der Verbraucher das Produkt aufgrund des Mangels nicht nutzen konnte. Die Kosten für die Erfüllung der Garantieverpflichtungen trägt das Unternehmen. Produkte mit festen Anschlüssen, Produkte, die schwerer als 10 kg sind oder nicht als Handgepäck im öffentlichen Verkehr transportiert werden können, müssen vor Ort repariert werden. Falls eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist, ist das Unternehmen für die Demontage, Montage sowie den Transport des Produkts verantwortlich. Die Garantie beeinträchtigt nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder andere Verbraucherrechte.

3.2. Wann ist das Unternehmen von der Garantieverpflichtung befreit? Der Garantiegeber ist nur dann von der Garantieverpflichtung befreit, wenn er nachweisen kann, dass der Mangel nach der Übergabe des Produkts aufgetreten ist.

Wichtiger Hinweis: Für denselben Mangel kann nicht gleichzeitig sowohl ein Garantieanspruch als auch ein Garantieanspruch für Zubehör oder ein Produktgarantieanspruch geltend gemacht werden. Dennoch bleibt das Recht auf Garantieansprüche gemäß den Punkten 1 und 2 bestehen.

Falls Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst: Postanschrift: Ungarn, 1211 Budapest, Szikratávíró u. 12, Lager C/3 E-Mail: info@tulli.at

Falls Ihre Beschwerde nicht zufriedenstellend gelöst wurde, können Sie eine weitere Beschwerde bei den zuständigen Behörden einreichen. Im Falle einer Verbraucherbeschwerde können Sie die Online-Streitbelegungsplattform der Europäischen Union über den folgenden Link nutzen:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Budapest, 25. September 2024.

Dieses Dokument ist urheberrechtlich geschützt, daher ist seine Verwendung ohne Genehmigung untersagt!

Urheberrecht / Autor: Rédei és Pál Anwaltskanzlei, 2024, CP Contact Kft. 2017